



1 Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Studio 82 en de cliënt waarop Studio 82 deze van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2 Inspanningen Studio 82

Studio 82 zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Studio 82 zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3 Afspraken

De cliënt dient verhindering van de afspraak minimaal 48 uur voorafgaande aan de afspraak aan Studio 82 telefonisch of per mail te melden. Bij afwezigheid zonder geldige afmelding, wordt er 50% van de behandelingsprijs in rekening gebracht voor de gereserveerde tijd.

Bij niet annuleren dus "no show", zal Studio 82 het gehele bedrag in rekening brengen.

Indien cliënt meer dan 15 minuten later dan de afgesproken tijd aankomt, mag Studio 82 de afspraak annuleren en het gehele afgesproken honorarium van de behandeling berekenen.

Studio 82 moet verhindering voor de afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uren voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

4 Betaling

Studio 82 vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten op de website. De vermelde prijzen zijn inclusief BTW. Studio 82 vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum op de site. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of via pinbetaling te voldoen.

5 Persoonsgegevens & Privacy

De cliënt voorziet Studio 82 vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Studio 82 aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Studio 82 neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een bestand. Studio 82 behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Studio 82 zal de gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

6 Geheimhouding

Studio 82 is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Studio 82 verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7 Aansprakelijkheid

Studio 82 is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Studio 82 is uitgegaan van de door cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Studio 82 is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar Studio 82.

Studio 82 is niet aansprakelijk voor het snel vervagen van Permanente Make-Up. Bij iedere cliënt verloopt dit proces anders. Studio 82 wijst de cliënt op dit proces en de eventuele kosten voor het laten bijwerken van het vervaagde Permanente Make-up.



8 Garantie

De garantie op een nabehandeling vervalt indien:

- De behandeling tussentijds door een andere salon is behandeld.
- De cliënt zich niet heeft gehouden aan de meegegeven nazorg-instructies.
- De cliënt op advies van Studio 82 geen nabehandeling (bij PMU) heeft ondergaan.

9 Beschadiging en diefstal

Studio 82 heeft het recht om van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Studio 82 meldt diefstal altijd bij de politie.

10 Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, dient deze zo spoedig mogelijk, doch binnen 5 werkdagen na ontdekking per mail gemeld te worden bij Studio 82. Studio 82 dient de klacht binnen 5 werkdagen te beantwoorden. Indien een klacht gegrond is, zal Studio 82 zo snel mogelijk met een passende oplossing komen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Studio 82 en de cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de cliënt het geschil voorleggen aan een wetgever of mediator.

11 Behandeling

Voor de behandeling van de Permanent Make Up wordt met cliënt overlegt wat de mogelijkheden zijn tijdens een intake-gesprek. Indien de cliënt onze adviezen niet opvolgt wat betreft de kleur of vorm van de behandeling, zijn de consequenties voor eigen risico. Studio 82 behoudt het recht om een behandeling te weigeren indien Studio 82 niet achter de vorm of kleur staat die cliënt wenst, dit betreft de Permanente Make Up behandelingen.

12 Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen en waarden. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Studio 82 het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren.

13 Recht

Op elke overeenkomst tussen Studio 82 en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.